

REDOVNA CERTIFIKACIONA PROVERA SISTEMA KVALITETA

Tim ovlašćene sertifikacione kuće SIQ, koji je predvodila **dipl. farm. Gorica Knežević** i proverivači – **dipl.ing. Ivan Popović** i **Jelena Petrović**, krajem novembra 2015. godine u Apoteci Vranje sproveli su redovnu sertifikacionu proveru primene međunarodnog sistema menadžmenta kvaliteta SIQ i domaćeg ISO 9001:2008.

U okviru dvodnevne posete, 24. i 25. novembra nadzorna provera je sprovedena u pet apoteka: u JZIGL „Bolnica-Surdulica“ i „Jelašnica“, u novootvorenim Ograncima pri Domovima Zdravlja u Vranju i Vladičinom Hanu i u JZIGL „Kriva Feja“.

Ciljevi ovogodišnje provere: utvrditi da li su ispunjeni zahtevi standarda ISO 9001:2008 i Poslovnik kvaliteta; zahtevi Sertifikacionog Pravilnika za sisteme menadžmenta kao i ustanoviti mogućnosti za poboljšanje.

Slike koje su obeležile ovogodišnju sertifikacionu proveru sistema kvaliteta:







Rezultate stručne provere očekujemo do kraja godine, a vođa provere dipl.farm. Gorica Knežević nam je saopštila prve utiske:

- „Čestitam Apoteci Vranje što istrajava na putu primene i unapređenja kvaliteta rada. Vi ste u ovoj godini otvorili dve prelepe apoteke i renovirali ste objekat u Surdulici gde ste omogućili direktan kontakt pacijenata sa farmaceutima. Investicije su zavidni rezultat Apoteke Vranje, ali na mene je poseban utisak ostavio kvalitetan i lep kadar, spreman da stručno, strpljivo izađe u susret pacijentima. Dobra volja menadžmenta i angažovanje kadra postoji i apsolutno je vidljiva na svakom koraku što je potvrda da je pacijent u fokusu. A, to je jedan od uslova za kvalitet farmaceutskog rada“.